










FAMILIA PROFESIONAL: COMERCIO Y MARKETING



Nivel	Código Cualificación profesional	Denominación de la Cualificación Profesional	Código de la Unidad de Competencia	Denominación de la Unidad de Competencia	Certificados de profesionalidad y Títulos de FP asociados (Ver apartado "Información adicional" del enlace al INCUAL)
1	COM411_1	Actividades auxiliares de almacén	UC1326_1	Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.	 <p>INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES</p>
			UC0432_1	Manipular cargas con carretillas elevadoras.	
			UC1325_1	Realizar las operaciones auxiliares de recepción, colocación, mantenimiento y expedición de cargas en el almacén de forma integrada en el equipo.	
1	COM412_1	Actividades auxiliares de comercio	UC1328_1	Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando traspales y carretillas de mano.	 <p>INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES</p>
			UC1326_1	Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos.	
			UC1329_1	Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolizada al cliente.	




			UC1327_1	Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.	
2	COM085_2	Actividades de venta	UC0241_2	Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente/consumidor/usuario	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (A2), según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, en el ámbito profesional	
			UC0239_2	Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización	
			UC0240_2	Realizar las operaciones auxiliares a la venta.	
2	COM631_2	Actividades de gestión del pequeño comercio	UC2106_2	Garantizar la capacidad de respuesta y abastecimiento del pequeño comercio.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC2105_2	Organizar y animar el punto de venta de un pequeño comercio.	
			UC2104_2	Impulsar y gestionar un pequeño comercio de calidad.	



			UC1792_2	Gestionar la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios.	
			UC0239_2	Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización	
3	COM086_3	Gestión administrativa y financiera del comercio internacional	UC0242_3	Realizar y controlar la gestión administrativa en las operaciones de importación /exportación y/o introducción /expedición de mercancías.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC0244_3	Gestionar las operaciones de cobro y pago en las transacciones internacionales.	
			UC0243_3	Gestionar las operaciones de financiación para transacciones internacionales de mercancías y servicios.	
			UC9999_3	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario independiente (B1), según el Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas, en el ámbito profesional	
3	COM087_3	Atención al cliente, consumidor o usuario	UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (a2), según el marco común europeo de referencia para las lenguas, en el ámbito profesional	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES


			UC0245_3	Gestionar las quejas y reclamaciones del cliente /consumidor / usuario	
			UC0241_2	Ejecutar las acciones del servicio de atención al cliente/consumidor/usuario	
3	COM088_3	Tráfico de mercancías por carretera	UC0247_3	Organizar y controlar la actividad del departamento de tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de mercancías por carretera.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (A2), según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, en el ámbito profesional	
			UC0248_3	Planificar y gestionar las operaciones del tráfico/explotación en las empresas que realicen transporte de mercancías por carretera.	
3	COM158_3	Implantación y animación de espacios comerciales	UC0501_3	Establecer la implantación de espacios comerciales.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC0503_3	Organizar y controlar las acciones promocionales en espacios comerciales.	
			UC0502_3	Organizar la implantación de productos/servicios en la superficie de venta.	

			UC0504_3	Organizar y supervisar el montaje de escaparates en el establecimiento comercial.	
3	COM312_3	Asistencia a la investigación de mercados	UC0993_3	Preparar la información e instrumentos para la investigación de mercados	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC0994_3	Organizar la actividad de los encuestadores/entrevistadores	
			UC9995_2	Realizar trabajo de campo en encuestas y/o entrevistas	
			UC0997_3	Analizar la información recogida en la investigación de mercados	
3	COM314_3	Gestión comercial de ventas	UC0503_3	Organizar y controlar las acciones promocionales en espacios comerciales.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC1001_3	Gestionar la fuerza de ventas y coordinar al equipo de comerciales.	
			UC1000_3	Obtener y procesar la información necesaria para la definición de estrategias y actuaciones comerciales.	
			UC0239_2	Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización	

			UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (a2), según el marco común europeo de referencia para las lenguas, en el ámbito profesional	
3	COM315_3	Gestión y control del aprovisionamiento	UC1004_3	Realizar el seguimiento y control del programa de aprovisionamiento.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC1003_3	Colaborar en la elaboración del plan de aprovisionamiento.	
			UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (A2), según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, en el ámbito profesional	
3	COM316_3	Marketing y compraventa internacional	UC9999_3	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario independiente (B1), según el Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas, en el ámbito profesional	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC1009_3	Asistir en los procesos de negociación y ejecución de las operaciones de compra-venta internacional de productos/servicios.	
			UC1007_3	Obtener y elaborar información para el sistema de información de mercados.	

			UC1008_3	Realizar estudios y propuestas para las acciones del plan de marketing-mix internacional.	
3	COM317_3	Organización del transporte y la distribución	UC1013_3	Organizar, gestionar y controlar las operaciones de transporte de larga distancia.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (a2), según el marco común europeo de referencia para las lenguas, en el ámbito profesional	
3	COM318_3	Organización y gestión de almacenes	UC1014_3	Organizar el almacén de acuerdo a los criterios y niveles de actividad previstos.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC1015_2	Gestionar y coordinar las operaciones del almacén.	
3	COM623_3	Tráfico de viajeros por carretera	UC2061_3	Realizar la gestión administrativa y documental de operaciones de transporte por carretera.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC2060_3	Gestionar y supervisar las operaciones de transporte de viajeros por carretera.	
			UC2059_3	Establecer y organizar planes de transporte de viajeros por carretera.	

3	COM650_3	Gestión comercial inmobiliaria	UC0811_2	Realizar la venta y difusión de productos inmobiliarios a través de distintos canales de comercialización.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (a2), según el marco común europeo de referencia para las lenguas, en el ámbito profesional	
			UC1001_3	Gestionar la fuerza de ventas y coordinar al equipo de comerciales	
3	COM651_3	Gestión comercial y financiera del transporte por carretera	UC2182_3	Comercializar servicios de transporte por carretera.	 INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES
			UC2061_3	Realizar la gestión administrativa y documental de operaciones de transporte por carretera.	
			UC2183_3	Gestionar la actividad económico-financiera del transporte por carretera.	
			UC2184_3	Gestionar las relaciones con clientes y seguimiento de operaciones de transporte por carretera.	

			UC9998_2	Comunicarse en lengua inglesa con un nivel de usuario básico (a2), según el marco común europeo de referencia para las lenguas, en el ámbito profesional	
3	COM652_3	Gestión de marketing y comunicación	UC2188_3	Asistir en la organización y seguimiento del plan de medios y soportes establecido.	 <p>INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES</p>
			UC2187_3	Organizar y gestionar eventos de marketing y comunicación, siguiendo el protocolo y criterios establecidos.	
			UC2189_3	Elaborar y difundir, en diferentes soportes, materiales, sencillos y autoeditables, publi-promocionales e informativos.	
			UC2185_3	Asistir en la definición y seguimiento de las políticas y plan de marketing.	
			UC2186_3	Gestionar el lanzamiento e implantación de productos y servicios en el mercado.	
			UC1007_3	Obtener y elaborar información para el sistema de información de mercados	