



MANUAL KPIs DE LA SEGURIDAD LABORAL

Herramientas valiosas para medir, mejorar y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable



INDICE

1. INTRODUCCION. ¿QUÉ SON LOS KPIs EN SEGURIDAD LABORAL?	7
2. TIPOS DE KPIs EN SEGURIDAD LABORAL	10
PRINCIPALES KPIs DE SEGURIDAD UTILIZADOS.....	10
• ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES	10
• ÍNDICE DE GRAVEDAD DE ACCIDENTES	12
• TASA DE INCIDENCIA.....	13
• NÚMERO DE ACCIDENTES CON BAJA	14
• NÚMERO DE INCIDENTES REPORTADOS.....	15
• PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE FORMACIÓN EN PRL	16
• NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS.....	17
• ÍNDICE PORCENTUAL DE ACCIONES CORRECTIVAS	18
• DIAS SIN ACCIDENTES	19
3. IMPORTANCIA DE LOS KPIS EN SEGURIDAD LABORAL.....	20
• Mejorar la seguridad	20
• Reducir costos.....	21
• Mejorar la productividad	21
• Cumplir con la normativa	22
• Toma de Decisiones Informadas.....	22
• Medir el progreso.....	23
• Identificar riesgos	23
• Evaluar la efectividad de las medidas	24

4. CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN KPI EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	25
5. USO PRÁCTICO DE LOS KPIs DESDE EL ROL DEL TÉCNICO DE PREVENCIÓN.....	31
1.Seguimiento y control continuo	31
2.Toma de decisiones basada en datos.....	31
3.Comunicación clara y visual	32
4.Cumplimiento legal y auditorías	32
5.Análisis causa-raíz y mejora continua	32
6. Alineación con objetivos estratégicos.	33
 EJEMPLO DE DOCUMENTO CON LOS KPIS MÁS IMPORTANTES DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	34
EJEMPLO DE HOJA PARA EL REGISTRO MENSUAL DE DATOS	34
EJEMPLOS DE DASHBOARD	34
 6. EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS	36
Ejemplo 1	36
Ejemplo 2.....	36
Ejemplo 3	37
Ejemplo 4.....	37
Ejemplo 5	37
Ejemplo 6	38
 7. CONCLUSIONES.....	39
 8. BIBLIOGRAFIA	40

1. INTRODUCCION.

¿QUÉ SON LOS KPIs EN SEGURIDAD LABORAL?

7

Indicadores Clave de Desempeño (Key Performance Indicators o KPIs) es un valor medible que utilizan los profesionales para evaluar el rendimiento y la eficacia de las medidas de seguridad y salud en el trabajo.

Los KPIs ayudan a:

- Identificar aquellas áreas que se deben mejorar,
- A prevenir riesgos
- Y a hacer una evaluación de cómo se está llevando a cabo el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y salud laboral.



Exactamente los **KPIs de seguridad laboral** son:

Herramientas de **medición cuantitativa** que permiten evaluar el desempeño de una organización en relación con la seguridad y la salud de sus trabajadores.

Son **indicadores clave de rendimiento** que permiten a las organizaciones **medir, monitorear y mejorar sus prácticas de seguridad**. Estos indicadores no solo ayudan a **identificar áreas problemáticas**, sino que también proporcionan datos críticos para la **toma de decisiones** estratégicas, con el fin de reducir accidentes, proteger a los empleados y cumplir con las normativas de seguridad.



Es muy común que algunas organizaciones entienden que los indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo se limitan a determinar el número de días sin accidentes.

Los KPIs son algo más que eso, son una forma valiosa de monitorear el rendimiento tanto de situaciones que aún no han sucedido como de aquellos eventos que ya han pasado, de la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los **KPIs de seguridad** se pueden clasificar en:

Reactivos (o lag indicators), miden eventos que ya han ocurrido, como incidentes, lesiones o accidentes), es decir muestran el comportamiento ya ocurrido dentro de la gestión y que no pueden ser revertidos. Ejemplos incluyen el índice de frecuencia de accidentes y el índice de gravedad.

Proactivos (o lead indicators): que se enfocan en las acciones preventivas y en la evaluación de las condiciones que podrían generar riesgos. Ayudan a **prevenir riesgos**, corregir situaciones y solucionar problemas antes de que impacten de forma negativa. Nos muestran información valiosa para tomar decisiones hacia el futuro. Ejemplos incluyen la participación en capacitaciones de seguridad o el cumplimiento de inspecciones planificadas.

9



Un alto nivel de adopción de KPIs garantiza que los empleados no solo reporten incidentes, sino también buenas prácticas y oportunidades de mejora. Esto, a su vez, fortalece la cultura de seguridad, ya que cada persona contribuye a un entorno laboral más seguro.

Los KPIs de seguridad no deben limitarse a registrar accidentes o incidentes. Deben ser herramientas que impulsen una cultura de prevención activa, donde los empleados se sientan involucrados para mejorar la seguridad.

Al adoptar indicadores que miren hacia el futuro y fomenten la participación, las organizaciones no solo evitarán accidentes, sino que también construirán entornos de trabajo más sostenibles y saludables.

2. TIPOS DE KPIs EN SEGURIDAD LABORAL

10



Para lograr el éxito en la gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo se deben tener definidos correctamente los objetivos de lo que se quiere lograr y haber seleccionado correctamente los Indicadores de Desempeño para saber si se ha tomado el camino correcto o se necesita realizar alguna corrección.

PRINCIPALES KPIs DE SEGURIDAD UTILIZADOS

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

El índice de frecuencia (IF) es un KPI que mide la cantidad de accidentes laborales con baja por cada millón de horas trabajadas. Es una medida clave para evaluar la seguridad y salud en el trabajo, permitiendo identificar áreas de riesgo y mejorar las medidas preventivas.

El Índice de Frecuencia de Accidentes, según el INSST, se calcula relacionando el número de accidentes con baja con el número total de horas trabajadas por el colectivo de trabajadores expuestos al riesgo. Específicamente, se expresa como el número de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas. Para accidentes mortales, se calcula por cada 100 millones de horas trabajadas.

La fórmula para calcular el Índice de Frecuencia (IF) es:

$$\text{IF} = (\text{número de accidentes} \times 1.000.000) / \text{número total de horas trabajadas}$$

Para accidentes mortales, la fórmula es:

$$\text{IF (mortales)} = (\text{número de accidentes mortales} \times 100.000.000) / \text{Número total de horas trabajadas}$$

11



El INSST utiliza este índice para evaluar la exposición de los trabajadores al riesgo laboral, permitiendo comparaciones entre diferentes empresas, sectores o áreas geográficas. Además, ayuda a valorar el riesgo de accidentes de trabajo en las diferentes divisiones o negocios de una misma empresa.

Es importante destacar que el cálculo de las horas trabajadas debe incluir las horas efectivas de trabajo, el tiempo de espera o permanencia en el centro de trabajo y los períodos de descanso, como las pausas para comer inferiores a una hora, según el Instituto Nacional de Estadística (INE).

ÍNDICE DE GRAVEDAD DE ACCIDENTES

La tasa de severidad o de gravedad es un KPI que mide la gravedad de los accidentes al calcular el promedio de días perdidos por cada accidente registrado.

Su utilidad radica en que no sólo mide la frecuencia con la que ocurren los accidentes, sino también su impacto en la salud de los trabajadores y en la productividad de la empresa.

Se calcula a partir de datos sobre los accidentes ocurridos en un periodo determinado.

La fórmula comúnmente utilizada para calcular el Índice de Gravedad (IG) es la siguiente:

$$\text{(Índice de Gravedad) IG} = (\text{número de jornadas perdidas} / \text{número de horas trabajadas}) \times 1.000$$

Donde:

El número de jornadas perdidas se refiere a los días que un trabajador está de baja debido a un accidente laboral, incluyendo incapacidades temporales y los días fijados en el baremo para incapacidades permanentes.

El número de horas trabajadas es el total de horas trabajadas por todos los empleados en un período determinado.

El factor 1.000 se utiliza para estandarizar el resultado y facilitar la comparación entre diferentes organizaciones.

El resultado se multiplica por 1.000 para obtener un índice más manejable y comprensible, lo que permite hacer comparaciones más fáciles entre diferentes periodos o diferentes sectores.

Este KPI es útil para identificar la gravedad de los accidentes y ayudar a implementar medidas preventivas adecuadas.

TASA DE INCIDENCIA

Un índice de incidencia es un indicador concreto que representa el número de accidentes con baja acaecidos por cada cien mil trabajadores expuestos al riesgo.

La fórmula para calcular el índice de incidencia es la siguiente:

$\text{Índice de Incidencia} = (\text{número de accidentes de trabajo con baja} / \text{número de trabajadores}) \times 100.000$
--

Donde el número de trabajadores es la media anual de trabajadores afiliados a la Seguridad Social que tienen cubierta la contingencia de accidente de trabajo y enfermedad profesional.



El índice de incidencia permite comparar la frecuencia de accidentes entre diferentes grupos de trabajadores, sectores de actividad, o periodos de tiempo. Por ejemplo, se puede comparar la incidencia entre hombres y mujeres, entre diferentes grupos de edad, o entre distintos sectores como construcción o industria.

NÚMERO DE ACCIDENTES CON BAJA

Es el indicador clave de rendimiento más común para accidentes con baja laboral.

Fórmula directa del KPI

KPI = Número total de accidentes con baja
--

Si lo que se busca es algo más **relativo al tamaño de una empresa**, se puede calcular este KPI como un índice de frecuencia, que se obtiene dividiendo el número total de accidentes con baja en un período determinado por el número medio de trabajadores expuestos al riesgo durante ese mismo período, multiplicado por una constante (generalmente 1.000 o 1.000.000) para obtener un valor más manejable.

Fórmula general:

Índice de Frecuencia = (número de accidentes con baja / número medio de trabajadores expuestos) x 1.000 (o 1.000.000)
--



El número de accidentes con baja se refiere a la cantidad de accidentes laborales que resultan en una baja laboral, es decir, que requieren la ausencia del trabajador de su puesto de trabajo por un período determinado.

El número medio de trabajadores expuestos representa el promedio de trabajadores que estuvieron expuestos al riesgo de sufrir un accidente durante el período de estudio. Puede calcularse como el promedio de trabajadores afiliados a la seguridad social o el promedio de trabajadores en la empresa.

La constante (1.000 o 1.000.000) se utiliza para amplificar el resultado y obtener un índice más representativo. La elección de la constante dependerá del tamaño de la empresa y del tipo de actividad.

NÚMERO DE INCIDENTES REPORTADOS

El número de accidentes de trabajo sin baja, según el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), se refiere a los incidentes que no resultan en la ausencia del trabajador por motivos de salud relacionados con el trabajo. Estos incidentes son registrados y analizados para identificar patrones y áreas de mejora en la seguridad y salud laboral.

El cálculo del número de incidentes sin baja reportados se realiza mediante la división del número total de accidentes sin baja en jornada de trabajo entre el número total de trabajadores expuestos al riesgo, multiplicado por 100.000. Este cálculo se conoce como índice de incidencia de accidentes sin baja.

Fórmula directa:

$$\text{KPI} = \text{Número total de incidentes reportados}$$

Para comparar entre centros o periodos la fórmula es:

$$\text{Índice de incidencia de incidentes sin baja} = (\text{número de incidentes sin baja} / \text{número de trabajadores expuestos}) \times 100.000$$

Este índice proporciona una medida de la frecuencia con la que ocurren incidentes sin baja en un grupo específico de trabajadores.

Los datos sobre incidentes sin baja son cruciales para implementar medidas preventivas y reducir la siniestralidad laboral.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE FORMACIÓN EN PRL

Se trata de un KPI proactivo que mide el porcentaje de trabajadores que han recibido formación necesaria en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Es un indicador muy importante porque la capacitación es una de las principales herramientas para prevenir accidentes y mejorar la cultura de seguridad en la empresa. Si el indicador resulta elevado se correlaciona con una menor tasa de accidentes y con un entorno laboral más seguro.

El cálculo del KPI de cumplimiento de formación en PRL (Prevención de Riesgos Laborales) se realiza dividiendo el número de trabajadores que han recibido la formación requerida por el total de trabajadores que deberían recibirla, y multiplicando el resultado por 100 para expresarlo como porcentaje.



La fórmula es:

$$\% \text{ Cumplimiento} = (\text{número de trabajadores formados} / \text{número total de trabajadores obligados a formarse}) \times 100$$

Identificar a los trabajadores obligados a recibir formación se refiere a todos los empleados que, según la legislación vigente (como la Ley de Prevención de Riesgos Laborales) o la evaluación de riesgos de la empresa, necesitan recibir formación específica en PRL.

Identificar a los trabajadores formados se refiere a aquellos empleados que han completado satisfactoriamente la formación obligatoria en PRL requerida para su puesto.

NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS

Este KPI mide

- La cantidad de inspecciones realizadas, registra el número total de inspecciones llevadas a cabo, ya sea en instalaciones, procesos, productos o servicios.
- La periodicidad, se puede medir a diferentes intervalos, como diario, semanal, mensual, trimestral o anual, todo ello según las necesidades de la organización.
- Los tipos de inspecciones, puede incluir inspecciones de seguridad, calidad, mantenimiento, cumplimiento normativo, etc.

17

Es importante este KPI porque permite verificar que los procesos y productos cumplen con los estándares establecidos, ayuda a identificar y corregir riesgos y peligros potenciales en el entorno laboral o en los productos.

Un mayor número de inspecciones puede indicar una mayor atención a la prevención de problemas y a la mejora continua. Facilita la verificación del cumplimiento de leyes, regulaciones y estándares de la industria. Permite detectar patrones y tendencias en los resultados de las inspecciones, lo que puede ayudar a priorizar acciones correctivas.

El cálculo de este KPI es sencillo: simplemente se cuenta el número total de inspecciones realizadas dentro del período definido.

En resumen, el KPI de "número de inspecciones realizadas" es una herramienta valiosa para cualquier organización que busque mejorar su rendimiento, seguridad y eficiencia a través de la gestión proactiva de sus procesos y actividades.

ÍNDICE PORCENTUAL DE ACCIONES CORRECTIVAS

Este indicador informa del grado de compromiso que tiene la organización con los objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y también informa sobre el éxito de las acciones implementadas y aquellas que no mostraron el resultado esperado.

El KPI del porcentaje de acciones correctivas cerradas en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) se utiliza para medir la efectividad de la gestión de acciones correctivas derivadas de incidentes, auditorías o inspecciones.

La fórmula para calcular este KPI es la siguiente:

$$\% \text{ de Acciones Correctivas Cerradas} = \frac{\text{número de acciones correctivas cerradas}}{\text{número total de acciones detectadas}} \times 100$$

El número de Acciones Correctivas Cerradas es el total de acciones correctivas que han sido implementadas y verificadas como efectivas dentro de un período determinado.

El número Total de Acciones Detectadas incluye todas las acciones correctivas que se han generado, ya sean cerradas o pendientes, durante el mismo período.

La multiplicación por 100 permite expresar el resultado en forma de porcentaje, lo que facilita la interpretación del KPI.

Un porcentaje alto indica una buena gestión de las acciones correctivas, mientras que un porcentaje bajo puede señalar la necesidad de mejorar en la implementación y seguimiento de estas acciones.

DIAS SIN ACCIDENTES

El KPI de “Días Sin Accidentes” es una métrica utilizada para evaluar la efectividad de un programa de seguridad en el lugar de trabajo. Este KPI permite a las organizaciones monitorizar la cantidad de días que han transcurrido sin que ocurra un accidente laboral.

19

La fórmula para calcular los “Días Sin Accidentes” es bastante simple:

Días Sin Accidentes = total de días trabajados – número de días perdidos por accidentes
--

Sin embargo, el cálculo más comúnmente utilizado reporta los días transcurridos desde el último accidente en vez de calcularlo considerando días perdidos.



Los Días Desde el Último Accidente se cuenta el número de días que han pasado desde el último accidente laboral registrado.

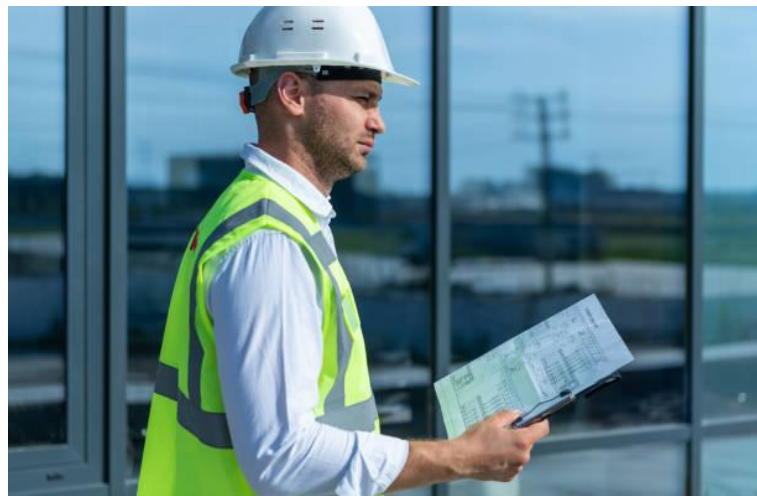
Así que, si quieres reportar esta métrica, simplemente necesitas Identificar la fecha del último accidente laboral y contar el número de días desde esa fecha hasta la fecha actual y ese será EL NÚMERO DE DÍAS CONSECUTIVOS SIN ACCIDENTES CON BAJA.

Este KPI es útil para fomentar una cultura de seguridad en el lugar de trabajo y para motivar a los empleados a mantener altos estándares de seguridad.

Los KPIs habitualmente muestran cifras negativas sobre accidentes, sobre días improductivos, sobre pérdidas o sobre costes por causa de lesiones y enfermedades, pero los días productivos, los días sin accidentes o el número de empleados capacitados son igualmente indicadores útiles e importantes.

3. IMPORTANCIA DE LOS KPIS EN SEGURIDAD LABORAL

Los KPIs son herramientas esenciales para cualquier empresa que quiera mejorar su desempeño en seguridad y salud en el trabajo.



Los KPIs de seguridad laboral permiten:

- **Mejorar la seguridad**

Estos indicadores proporcionan datos valiosos que permiten a la organización evaluar la efectividad de sus medidas de seguridad y realizar ajustes donde sea necesario. Al identificar áreas de mejora y tomar medidas preventivas, se puede reducir la cantidad de accidentes y lesiones.

La mejora continua es un principio clave en la gestión de la seguridad, y los KPIs son una herramienta fundamental para lograrla.

- **Reducir costos**

La prevención de accidentes y enfermedades laborales puede reducir los costos asociados con bajas laborales, indemnizaciones y sanciones legales.

21



- **Mejorar la productividad**

Un ambiente de trabajo seguro y saludable puede aumentar la moral de los trabajadores y, por lo tanto, su productividad.



- **Cumplir con la normativa**

Los KPIs ayudan a asegurar que la empresa cumple con las leyes y regulaciones en materia de seguridad y salud laboral, esto es vital para evitar sanciones y proteger la reputación de la empresa.



- **Toma de Decisiones Informadas**

Contar con KPIs de seguridad precisos y actualizados permite a la gerencia tomar decisiones informadas basadas en datos.

Esto no solo mejora la seguridad en el lugar de trabajo, sino que también optimiza los recursos, enfocando los esfuerzos en las áreas que más lo necesitan.



- **Medir el progreso**

Permiten seguir de cerca el avance de la empresa en la implementación de medidas de seguridad y en la reducción de accidentes y enfermedades laborales.

23



- **Identificar riesgos**

Al analizar los KPIs, se pueden detectar patrones y áreas donde los riesgos son mayores, permitiendo tomar medidas preventivas.



- Evaluar la efectividad de las medidas

Los KPIs ayudan a determinar si las acciones implementadas para mejorar la seguridad son eficaces y están teniendo el impacto deseado.

24



4. CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN KPI EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

25

A la hora de gestionar los riesgos en una empresa no consiste solo en cumplir con las normativas, sino que se trata también de garantizar que los trabajos sean seguros, eficientes y sostenibles a largo plazo.



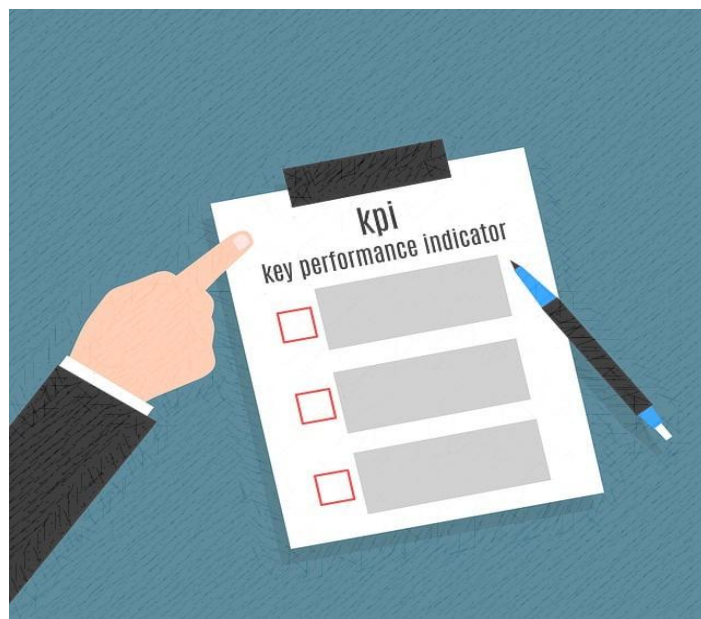
Gestionar los riesgos sin datos concretos es como trabajar a ciegas. Para asegurar de que el programa de gestión de riesgos es efectivo, se **necesitan indicadores clave de rendimiento (KPI)** que ayuden a medir, monitorear y mejorar continuamente.

Si nos preguntamos por qué son importantes los Indicadores en la gestión de riesgos, debemos de pensar cómo las empresas pueden evaluar si sus estrategias preventivas están funcionando correctamente o si por el contrario necesita algún tipo de ajuste.

Por lo tanto, los Indicadores son clave en un programa de gestión de riesgos para no trabajar a ciegas y comprobar si realmente se están reduciendo los riesgos o simplemente se actúa cuando aparecen.

Si los trabajadores no se sienten seguros, **es una señal de que hay aspectos que mejorar en nuestra gestión de riesgos.**

Los KPIs son muy útiles para los profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo.



Estos indicadores deben reunir las siguientes características:

- **Específicos**

No debe haber duda sobre lo que se está midiendo y deben de ser fáciles de comunicar a todos los niveles de la organización, esto ayuda a que todos los empleados lo comprendan y se comprometan con la seguridad de la empresa.

No deben de ser muy complejos para evitar confusiones y una mala interpretación de los resultados.

- **Medibles**

Que puedan cuantificarse y compararse. Deben ser fáciles de medir y cuantificar. Esto implica que los datos necesarios para calcular el KPI deben de ser accesibles y recopilables de manera sistemática.

La forma en que se calcula el KPI debe estar claramente definida para evitar confusiones

27

- **Alcanzables**

Los indicadores apuntan al logro de objetivos realistas, es decir alcanzables. Se refiere a la característica de que los objetivos planteados deben ser realistas y posibles de lograr con los recursos y capacidades disponibles.

Un KPI alcanzable evita establecer metas demasiado ambiciosas que puedan resultar desmotivadoras o inalcanzables, lo que podría generar frustración y afectar negativamente el rendimiento general.

Al establecer KPIs alcanzables, consideramos los recursos disponibles, las capacidades del equipo y las condiciones del mercado.

- **Relevantes**

Tanto el objetivo, como la información que ofrece el KPI debe ser importante para la gestión, es decir debe de ser relevante para el sector y para las actividades específicas de la empresa, considerando los riesgos particulares que enfrenta y, debe reflejar aspectos críticos que impacten directamente en la reducción de accidentes y enfermedades laborales.

- **Oportunos**

Es necesario establecer un tiempo en el que la información que entregue el indicador resulte útil para la gestión.

Se debe de establecer una frecuencia de medición adecuada para la medición del KPI, ya sea diaria, semanal, mensual o trimestral, todo ello dependiendo de la naturaleza del indicador y de la dinámica de la empresa.

Un buen KPI debe permitir el análisis de tendencias a lo largo del tiempo, lo cual va a ayudar a evaluar si las medidas implementadas son eficientes.

- **Factibles**

Los resultados del KPI deben de ser fáciles de entender para que los responsables puedan tomar decisiones. Debe ser claro que acciones se deben tomar en función de los resultados obtenidos.

Un buen KPI debe permitir identificar áreas de mejora y facilitar implementar acciones bien correctivas o preventivas.

- **Comparables**

El KPI tiene que poderse comparar con los patrones de la industria, con otras empresas del mismo sector o dentro de la misma empresa compararlo con periodos anteriores. Esto ayuda a contextualizar los resultados y a identificar las áreas que se deben mejorar.

La metodología de cálculo debe de ser estable a lo largo del tiempo para que las comparaciones sean válidas.

- **Proactivos**

Los KPI además de medir resultados pasados como por ejemplo la tasa de accidentes, un buen KPI debe de incluir indicadores que anticipen problemas potenciales. Estos indicadores deben de estar enfocados en la prevención, deben de fomentar una cultura de prevención, no solo de reacción ante los incidentes que sucedan.

- **Participativos o cooperativos**

Tanto la puesta en marcha de los KPIs como su seguimiento deben de involucrar a los trabajadores, ya que con la participación de los trabajadores se puede conseguir aumentar la aceptación y el compromiso con las medidas de seguridad implementadas.

29

Debe de haber un feedback continuo, es decir debe de haber un mecanismo a través del cual se genere una respuesta a los KPIs utilizados, la cual puede ser positiva o negativa, y esta retroalimentación de los KPIs va a permitir ajustar y mejorar continuamente los indicadores utilizados.



Por lo tanto, si elegimos los Indicadores adecuados podemos:

- Detectar fallos antes de que se conviertan en problemas mayores.
- Optimizar los recursos para aplicar los esfuerzos donde realmente hacen falta.
- Reducir los costos que van asociados a fallos e incidentes en la gestión de riesgos.
- Evitar sanciones por incumplimiento normativo.

5. USO PRÁCTICO DE LOS KPIs DESDE EL ROL DEL TÉCNICO DE PREVENCIÓN.

Desde el punto de vista de la prevención de riesgos laborales, reflejar los KPIs (Indicadores Clave de Desempeño) y sus datos asociados en un documento es una práctica fundamental, su uso adecuado permite transformar los datos en decisiones estratégicas que **salvan vidas, reducen riesgos y mejoran el rendimiento global de la empresa.**

31

1. Seguimiento y control continuo

Registrar los KPIs permite hacer un seguimiento periódico de los indicadores clave de seguridad y salud.

Esto ayuda a:

- Identificar desviaciones respecto a los objetivos.
- Detectar tendencias negativas a tiempo para tomar medidas correctivas.
- Comparar el rendimiento en diferentes períodos o áreas.

2. Toma de decisiones basada en datos

Un documento bien estructurado permite visualizar:

- Dónde se están produciendo más accidentes.
- Qué tipo de incidentes son más frecuentes.
- Qué acciones preventivas están dando resultados.

Esto facilita una toma de decisiones más objetiva, rápida y eficaz.

3. Comunicación clara y visual

Al usar gráficos, tablas y dashboards, se puede:

- Comunicar el desempeño en prevención a la dirección, comités o trabajadores.
- Facilitar la comprensión visual de los resultados.
- Aumentar el compromiso del personal al mostrar de forma transparente los avances y retos.

4. Cumplimiento legal y auditorías

Disponer de KPIs documentados es esencial para:

- Responder a inspecciones de trabajo o auditorías externas.
- Demostrar la diligencia debida en la gestión preventiva.
- Cumplir con la normativa en PRL

5. Análisis causa-raíz y mejora continua

Registrar datos facilita:

- Analizar accidentes o incidentes desde una perspectiva cuantitativa.
- Aplicar metodologías de mejora continua como el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).
- Medir la eficacia de las medidas correctivas implantadas.

6. Alineación con objetivos estratégicos.

Los KPIs conectan la gestión de la prevención con los objetivos estratégicos de la empresa:

- Reducción de accidentes.
- Mejora del clima laboral.
- Disminución de costes asociados a bajas y sanciones.

1. EJEMPLO DE DOCUMENTO CON LOS KPIS MÁS IMPORTANTES DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Área	KPI	Fórmula / Descripción	Frecuencia	Objetivo
Prl	Índice de frecuencia	$\text{Nº de accidentes con baja} \times 1,000,000 / \text{Horas trabajadas}$	Mensual	
Prl	Índice de gravedad	$\text{Días perdidos} \times 1,000 / \text{Horas trabajadas}$	Mensual	
Prl	Tasa de incidencia	$\text{Nº accidentes con baja} \times 100,000 / \text{Nº de trabajadores}$	Mensual	
Prl	Nº de accidentes con baja	Accidentes laborales que resultan en baja médica	Mensual	
Prl	Nº de incidentes reportados	Incidentes sin baja reportados	Mensual	
Prl	% de cumplimiento de formación en PRL	$\text{Trabajadores formados} / \text{Total trabajadores} \times 100$	Mensual	
Prl	Nº de inspecciones realizadas	Inspecciones de seguridad internas realizadas	Mensual	
Prl	% de acciones correctivas cerradas	$\text{Acciones cerradas} / \text{Total acciones detectadas} \times 100$	Mensual	
Prl	Días sin accidentes	Nº de días consecutivos sin accidentes con baja	Diario	

2. EJEMPLO DE HOJA PARA EL REGISTRO MENSUAL DE DATOS

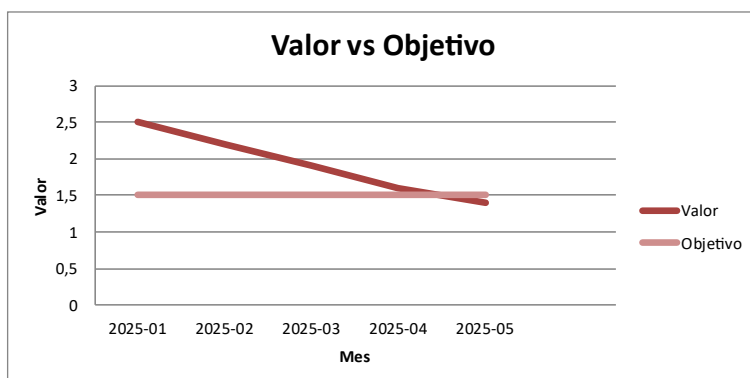
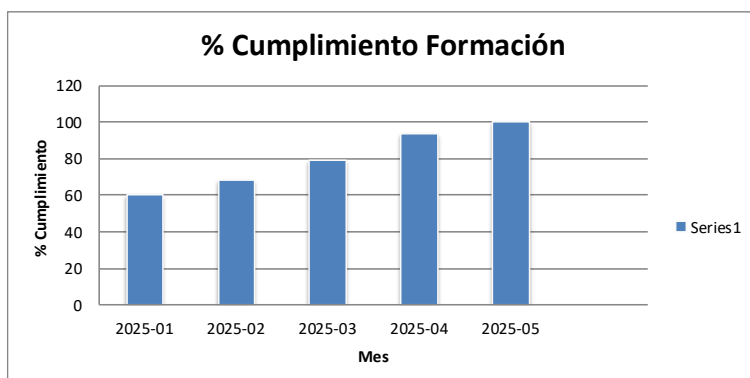
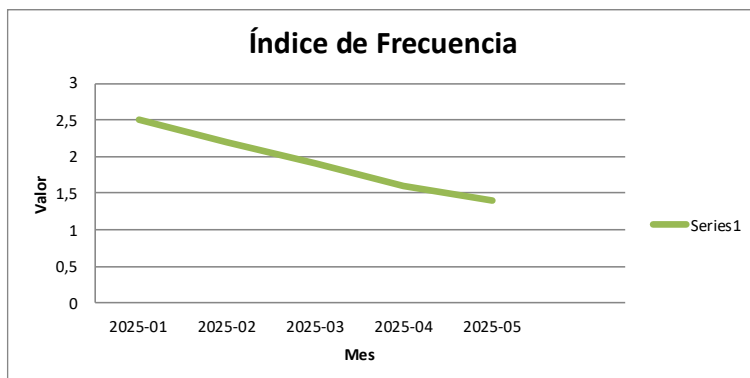
Fecha	KPI	Valor	Objetivo	% Cumplimiento	Observaciones

3. EJEMPLOS DE DASHBOARD

Un Dashboard es un documento en el que se reflejan, mediante una representación gráfica, las principales métricas o KPIs que intervienen en la consecución de los objetivos de una estrategia, permite visualizar de forma sencilla y clara el desempeño de la empresa en cuanto a los diferentes KPIs identificados.

El dashboard de desempeño debe ser fácil de usar, accesible y actualizado en tiempo real.

35



6. EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

Las empresas que usan los KPIs de forma activa, compartida y estratégica logran una mejora real en sus condiciones de trabajo, en la toma de decisiones y en la prevención de riesgos laborales.

Ejemplo 1

Panel de control de prevención accesibles para promover la cultura preventiva y la transparencia

Empresas industriales han implementado dashboards mensuales en Excel o software específico, accesibles por mandos intermedios, donde visualizan KPIs como:

- Índice de frecuencia y gravedad
- Días sin accidentes
- Cumplimiento de formación PRL

Ejemplo 2

Revisión periódica de KPIs en reuniones de comité de seguridad para mejorar la toma de decisiones basada en datos reales.

En sectores como alimentación y logística, muchas empresas integran los KPIs de prevención en sus reuniones mensuales de seguridad:

- Se analizan los indicadores.
- Se toman decisiones correctivas en base a datos.
- Se involucran mandos y trabajadores.

Ejemplo 3

Registro digital de incidentes con análisis inmediato lo que permite una reacción rápida ante tendencias negativas

37

Algunas empresas han digitalizado el parte de incidentes y lo vinculan a un sistema Excel que actualiza automáticamente los KPIs.

Ejemplo 4

Involucrar a los delegados de prevención en el análisis de KPIs, esto favorece la implicación y corresponsabilidad de los trabajadores.

Se promueve que los delegados de prevención participen en:

- Interpretar los datos.
- Proponer acciones correctivas.
- Comunicar los KPIs a sus compañeros.

Ejemplo 5

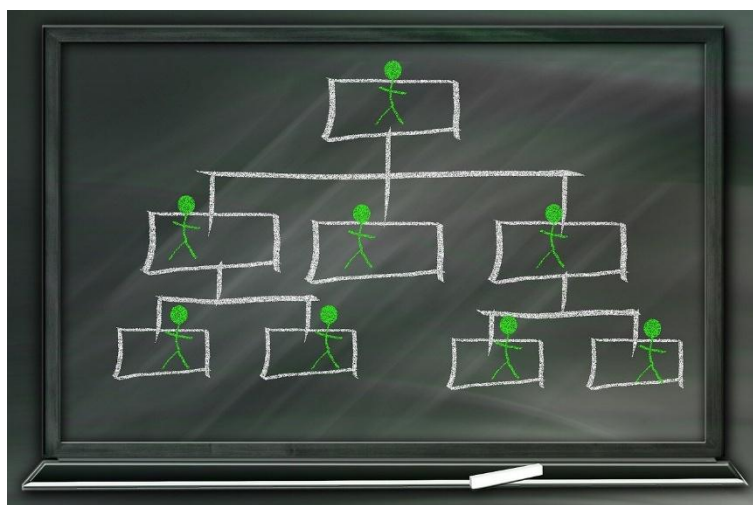
Uso de KPIs para justificar mejoras técnicas o de equipos, demostrando que los KPIs respaldan decisiones estratégicas.

- Uso de los datos de KPIs para justificar inversiones en seguridad.
- Obtención de subvenciones gracias a la trazabilidad del riesgo.

Ejemplo 6

Comparativas interdepartamentales, para promocionar la mejora continua, detectar zonas con mayor riesgo y compartir buenas prácticas entre áreas.

38



Se promueve la creación de un entorno en constante mejora:

- Interpretar los datos.
- Proponer acciones correctivas.
- Comunicar los KPIs a sus compañeros.
- Detectar iniciativas departamentales a globalizar.

7. CONCLUSIONES

Los KPIs son herramientas utilizadas para una gestión eficaz de la prevención de riesgos laborales. Su principal valor radica en convertir datos operativos en información útil que permite identificar desviaciones, evaluar el desempeño en seguridad y priorizar acciones correctivas o preventivas.

39

Cuando se utilizan de forma sistemática, los indicadores clave ayudan a las empresas a anticiparse a los riesgos, en lugar de reaccionar únicamente ante accidentes ya ocurridos. Su implementación favorece la transparencia dentro de la organización, facilita la comunicación entre departamentos y promueve una cultura de mejora continua.

Al mostrar de forma clara y medible el grado de cumplimiento de objetivos preventivos, los KPIs fomentan la implicación de todos los niveles jerárquicos, desde operarios hasta la alta dirección. Permiten justificar decisiones estratégicas, como inversiones en formación, equipos de protección o rediseño de procesos.

Su seguimiento mejora las condiciones de trabajo, reduce la siniestralidad y también ayuda a cumplir con las exigencias legales y normativas en materia de salud laboral.

En definitiva, utilizando los KPIs logramos entornos de trabajo más seguros, saludables y eficientes, alineando la prevención con los objetivos globales de la empresa. El Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) utiliza diversos KPIs para analizar y estudiar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en España, así como para promover su mejora.

8. BIBLIOGRAFIA

<https://hse.software/2024/08/29/cuales-son-los-kpis-de-seguridad/>

<https://zyght.com/blog/es/kpis-seguridad-salud-ocupacional-dashboard-desempeno/>

<https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com>

<https://www.unifikas.com>

<https://es.linkedin.com>

<https://www.insst.es/el-observatorio>

[illegible]





CEOE
Ávila

FAB
Empresas
Burgalesas

EELB
Empresas de León

CEOE
Empresas de Salamanca

CEOE
CEPYME
Empresas de Valladolid

ifes
federación empresarial segoviana

FOES

CEOE
Empresas
Valladolid

CEOE
CEPYME
Zamora