

Newsletter: Prevención y Bienestar

Sector transporte

RIESGOS LABORALES EN LA MENSAJERÍA: REPARTO SEGURO



Las empresas de mensajería han experimentado un notable crecimiento debido al auge del comercio electrónico y la demanda de entregas rápidas.

Este tipo de actividad implica una gran variedad de riesgos laborales que afectan tanto a repartidores como al personal de oficinas y centros logísticos.

La identificación, evaluación y prevención de estos riesgos es esencial para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores del sector.

Implementar medidas efectivas no solo reduce el índice de accidentes y enfermedades profesionales, sino que también mejora el rendimiento, la motivación y la calidad del servicio.

Principales riesgos laborales en mensajería:

1. Riesgos en la conducción.

El riesgo más frecuente en la mensajería es el accidente de tráfico, ya sea por el uso de motocicletas, bicicletas, furgonetas o automóviles.

Las causas más comunes incluyen:

- Conducción prolongada y fatiga.
- Presión por cumplir tiempos de entrega ajustados.
- Distracciones por uso del GPS o teléfono móvil.
- Condiciones climatológicas adversas o tráfico denso.

2. Riesgos ergonómicos

Los mensajeros realizan múltiples tareas físicas repetitivas que pueden causar lesiones musculoesqueléticas:

- Levantamiento y transporte de paquetes pesados o voluminosos.
- Posturas forzadas al cargar y descargar.
- Uso prolongado de mochilas o cestas en motocicletas y bicicletas.

3. Riesgos psicosociales

Factores como la presión del tiempo, falta de pausas y descansos adecuados, clientes impacientes o cambios constantes en las rutas generan estrés laboral, ansiedad y fatiga mental.

4. Riesgos ambientales

El trabajo al aire libre expone a los repartidores a:

- Altas temperaturas en verano y frío intenso en invierno.
- Lluvia, viento y superficies resbaladizas.
- Contaminación atmosférica y ruido urbano.

5. Riesgos en centros logísticos

El personal que trabaja en almacenes o centros de distribución también enfrenta riesgos, como:

- Golpes o atrapamientos con carretillas, estanterías o maquinaria.
- Caídas al mismo o distinto nivel.
- Sobreesfuerzos al manipular cargas.

Medidas preventivas para un entorno de trabajo seguro

1. Formación y sensibilización

- Capacitar a los trabajadores sobre conducción segura, normas de circulación y prevención de accidentes.
- Formación en manipulación manual de cargas para evitar lesiones de espalda.
- Informar sobre cómo actuar ante condiciones meteorológicas adversas y emergencias.

2. Planificación y organización

- Diseñar rutas eficientes para evitar presión innecesaria.
- Fomentar pausas programadas durante la jornada.
- Establecer protocolos para la entrega segura de paquetes (sin necesidad de contacto físico o entrada a domicilios)

3. Ergonomía y equipamiento adecuado

- Utilizar mochilas con diseño ergonómico o carros auxiliares para transporte de paquetes.
- Promover técnicas correctas de levantamiento y transporte de cargas.
- Dotar a los trabajadores de uniformes adecuados a las condiciones climáticas (ropa térmica, impermeables, chalecos reflectantes).

4. Mantenimiento y revisión de vehículos

- Asegurar que los vehículos estén en condiciones óptimas de funcionamiento: frenos, neumáticos, luces, etc.
- Revisiones periódicas para prevenir fallos técnicos que puedan causar accidentes.

5. Prevención de riesgos psicosociales

- Promover un ambiente laboral saludable, con comunicación abierta y apoyo de supervisores.
- Evitar la sobrecarga de trabajo y establecer límites razonables en los tiempos de entrega.
- Proporcionar canales de ayuda o asesoría psicológica si es necesario.

6. Seguridad en almacenes y centros logísticos

- Delimitar áreas de carga y descarga.
- Usar equipos de protección personal como guantes, calzado de seguridad y fajas ergonómicas.
- Realizar inspecciones regulares y mantener el orden y limpieza.

"Trabajar seguro te hace más profesional."



CEOE Castilla y León

Calle Florencia 8, 47007, Valladolid

Este e-mail se envió a rfrechoso@ceoecyl.es
Lo recibiste porque estás suscrit a nuestra newsletter.

[Ver en navegador](#) | [Cancelar suscripción](#)

